

## § 1 - Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży (dalej: „OWU”) w oparciu o treść art. 384 k.c. regulują treść stosunków cywilnoprawnych pomiędzy stronami, w zakresie obrotu handlowego wszelkimi towarami sprzedawanymi przez AJR RADCZAK S.K.A. i stanowią integralną część umów handlowych podpisanych indywidualnie z kontrahentami AJR RADCZAK S.K.A.

W zakresie określonym w ust. 1 wyłączeniu podlegają wzorce i ogólne warunki umów stosowane przez Kupującego.

2. Użyte w treści OWU terminy oznaczają:

2.1. Producent - AJR RADCZAK SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA z siedzibą w Zamościu, ul. Namysłowskiego 2, NIP: 9223064763, REGON: 385843987, KRS: 0000953557.

2.2. Towar - produkty znajdujące się w ofercie handlowej Producenta lub towar dostępny na indywidualne zamówienie.

2.3. Kupujący - będący przedsiębiorcą (w rozumieniu art. 431 k. c.) nabywca towarów oferowanych przez Producenta.

2.4. Strony - Producent oraz Kupujący.

3. Strony postanawiają, że każdy towar będący przedmiotem sprzedaży pozostaje własnością Producenta do czasu spełnienia świadczenia przez Kupującego polegającego na zapłacie całej ceny.

## § 2 - Zamawianie towaru

1. Składanie zamówień przez Kupującego odbywa się drogą elektroniczną, poprzez przesłanie na adres [produkcja@ajr-fabrications.pl](mailto:produkcja@ajr-fabrications.pl) wiadomości e-mail zawierającej wszelkie informacje dot. zamówienia.

2. W treści zamówienia Kupujący wskazuje:

2.1. dane podmiotu (Kupującego), w imieniu którego występuje, w tym: firmę, adres oraz stosowny numer w rejestrze (KRS/NIP/REGON), zależnie od formy prowadzenia działalności gospodarczej,

2.2. towary, które mają być przedmiotem sprzedaży wraz ze wskazaniem ich ilości, wymiarów, bądź inną konieczną do ich identyfikacji specyfikacją techniczną,

2.3. dokładny adres dostawy towaru, bądź informację o odbiorze własnym z placówki Producenta.

3. Osoba odpowiedzialna w placówce Producenta potwierdza złożenie zamówienia w takim samym trybie w jakim je otrzymała, informując o dostępności zamówionych towarów oraz przedstawiając Kupującemu łączną cenę zamówionych towarów oraz koszt dostawy, a także termin dostawy lub przygotowania towarów do odbioru zgodnie ze wskazaniami Kupującego.

4. Jeżeli w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia przez Producenta, Kupujący nie wniesie zastrzeżeń, umowa uważana jest za zawartą i wiążącą obie Strony. W przypadku wniesienia zastrzeżeń przez Kupującego umowa uważana jest za zawartą tylko w przypadku akceptacji zastrzeżeń przez Producenta w ciągu 24 godzin od ich otrzymania.

5. Jeżeli w zamówieniu nie zostanie wskazany żaden adres, przyjmuje się, że odbiór towarów nastąpi przez Kupującego w placówce Producenta w dniu wskazanym przez Producenta.

6. Zawarta umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Producenta, sprzedaż Towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. O fakcie niemożliwości realizacji zamówienia Producent informuje Kupującego w formie elektronicznej.

7. Producent ma prawo odmowy przyjęcia zamówienia złożonego na podstawie ofert z uzasadnionych przyczyn, o których informuje Kupującego.

**AJR RADCZAK S.K.A.**

ul. Namysłowskiego 2, 22-400 Zamość

NIP: 9223064763

REGON: 385843987

KRS: 0000953557

✉ [biuro@ajr-fabrications.pl](mailto:biuro@ajr-fabrications.pl)

☎ +48 601 936 899

🌐 [ajr-fabrications.pl](http://ajr-fabrications.pl)

**§ 3 - Warunki dostawy i odbiór towaru**

1. Producent jest zobowiązany do zorganizowania dostawy towaru do miejsca spełnienia świadczenia wskazanego przez Kupującego.
2. Koszt dostawy ponosi w całości Kupujący, chyba, że strony ustalą inaczej.
3. Koszt dostawy ustalany jest indywidualnie dla każdego zamówienia.
4. W skład czynności dostawy nie wchodzi rozładunek towaru w miejscu przeznaczenia, który organizuje samodzielnie i na własny koszt Kupujący. Rozładunek powinien zostać przeprowadzony w ciągu 30 minut od momentu dostarczenia towaru. Kierowca dostarczający towar poinformuje Kupującego o godzinie przyjazdu na miejsce przeznaczenia z min. 30 minutowym wyprzedzeniem.
5. Koszty powstałe u Producenta w związku z opóźnieniem w przeprowadzeniu rozładunku obciążają w całości Kupującego.
6. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odbiór towaru i podpisanie dokumentu WZ oraz faktury VAT (w przypadku braku akceptacji stosowania faktur w formie elektronicznej) przez osobę do tego umocowaną. Mając na uwadze treść ust. 1, ryzyko i konsekwencje odbioru towaru i podpisania dokumentu WZ i/lub faktury VAT przez osobę nieuprawnioną w całości obciążają Kupującego, a strony ustalają, że każda osoba, która towar przyjmie w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy lub każda osoba, która w imieniu Kupującego zgłosi się po towar do placówki Producenta jest uprawniona do odbioru towaru i podpisania ww. dokumentów. Wydanie towaru takiej osobie przez Producenta uważa się za prawidłowe spełnienie świadczenia przez Producenta na rzecz Kupującego.
7. Jeżeli w wyniku przeszkody niespowodowanej przez Producenta (np. katastrofy naturalnej, trudnych warunków pogodowych, strajków, braku surowców, wojny, zakłóceń w ruchu, wypadku komunikacyjnego, przerw w dostawie energii), realizacja zamówienia/umowy jest znacząco utrudniona, bądź tymczasowo uniemożliwiona, termin realizacji zamówienia nie rozpoczyna się, a rozpoczęty termin ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody.
8. O wystąpieniu przeszkody, o której mowa w ust. 7, Producent niezwłocznie powiadomi Kupującego pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
9. Odbiór ilościowo-jakościowy odbywa się w miejscu spełnienia świadczenia poprzez potwierdzenie przez Kupującego (umocowaną przez niego osobę zgodnie z ust. 6) deklarowanych w dokumencie WZ ilości towarów.
10. Wraz z wydaniem towaru Kupujący (umocowana przez niego osoba zgodnie z ust. 6) podpisuje i opatruje pieczęcią firmową Kupującego dokument WZ oraz fakturę VAT (w przypadku braku akceptacji stosowania faktur w formie elektronicznej) jeżeli towar jest odbierany w placówce Producenta lub dostarczany przez Producenta.
11. W przypadku akceptacji stosowania faktur w formie elektronicznej, faktura VAT zostanie wystawiona przez Producenta najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zwrotnego otrzymania podpisanego dokumentu WZ.
12. Producent uprawniony jest do wystawienia zbiorczej faktury VAT obejmującej większą liczbę transakcji sprzedaży dokonywanych w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego.
13. W razie nieodebrania towaru przez Kupującego, Kupujący pozostaje zobowiązany do zapłaty za towar wraz z kosztami transportu zgodnie z umową i OWU, tak jakby do dostawy/odbioru doszło oraz dodatkowo jest zobowiązany do:
  - 13.1. odbioru na swój koszt towaru z placówki Producenta w terminie 7 dni od dnia, w którym towar miał być odebrany lub od dnia nieskutecznej dostawy,
  - 13.2. zapłaty wynagrodzenia za przechowanie w wysokości stanowiącej równowartości 0,1% wartości zamówienia netto + VAT za każdy dzień przechowania począwszy od ósmego dnia.
14. Producent nie ma obowiązku przechowania towaru dłużej niż dwa miesiące od uzgodnionego terminu odbioru lub dostawy.
15. Producent nie ponosi ryzyka pogorszenia się stanu technicznego towarów w czasie przechowania i po jego zakończeniu.
16. Indywidualne postanowienia umowy mogą określać inne warunki dostawy towaru. W takim wypadku należy stosować postanowienia umowne.

**AJR RADCZAK S.K.A.**

ul. Namysłowskiego 2, 22-400 Zamość

NIP: 9223064763

REGON: 385843987

KRS: 0000953557

✉ [biuro@ajr-fabrications.pl](mailto:biuro@ajr-fabrications.pl)

☎ +48 601 936 899

🌐 [ajr-fabrications.pl](http://ajr-fabrications.pl)

**§ 4 - Odpowiedzialność Producenta**

1. Sprzedaż towaru przez Producenta nie obejmuje montażu sprzedawanych towarów i doradztwa technicznego w sprawie ich wykorzystania, stąd Producent nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość wyboru towaru przez Kupującego, a także jego sposób wykorzystania.
2. Z chwilą wydania towaru, na Kupującego przechodzą wszystkie korzyści i ciężary z rzeczą związane, a także ryzyko przypadkowej utraty, bądź uszkodzenia rzeczy.

**§ 5 - Procedura reklamacyjna**

1. Odpowiedzialność Producenta za wady fizyczne i prawne towaru uzależniona jest od złożenia przez Kupującego reklamacji zgodnie z procedurą i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach, a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru.
3. Złożona Reklamacja musi łącznie spełniać następujące wymagania:
  - a) zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez Kupującego lub osoby przez niego upoważnione, pod rygorem nieważności,
  - b) zostanie sporządzona z udziałem osoby umocowanej ze strony Producenta lub z udziałem przewoźnika w chwili odbioru lub w dniu, w którym towar miał być odebrany,
  - c) musi być poprzedzona zbadaniem rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju oraz w przypadku wykrycia wad zostanie dostarczona Producentowi drogą elektroniczną, poprzez przesłanie na adres [produkcja@ajr-fabrications.pl](mailto:produkcja@ajr-fabrications.pl) wiadomości e-mail w terminie 7 dni od dnia odbioru lub od dnia dostawy towaru,
  - d) będzie dokładnie wskazywała reklamowany towar oraz jego ilość,
  - e) będzie obejmowała opis stwierdzonej wady.
4. W przypadku potwierdzenia przez Producenta informacji zawartych w reklamacji, Producent może uwzględnić reklamację dokonując uzupełnienia lub wymiany towaru, a gdy to będzie niemożliwe obniżając cenę za towar brakujący lub wadliwy.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Producent powiadomi Kupującego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od odbioru wadliwego towaru, bądź od dnia przeprowadzenia jego oględzin, a w przypadku reklamacji wyłącznie ilościowej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia dokumentu reklamacyjnego.
6. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeśli Kupujący wykorzysta (np. zabuduje) towary objęte roszczeniem reklamacyjnym przed upływem terminu jego rozpatrzenia.

**§ 6 - Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę kreującą stosunek zobowiązaniowy o charakterze ciągłym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym umowę wypowiedziano.
2. Producent może wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1, bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - a) Kupujący opóźnia się w płatności jakiegokolwiek wymagalnej wierzytelności powyżej 30 dni,
  - b) jakiegokolwiek organ państwowy stwierdzi niewypłacalność Kupującego (np. poprzez postanowienie o bezskutecznej egzekucji komorniczej),
  - c) innego rażącego naruszenia przez Kupującego postanowień umowy lub OWU.
3. Kupujący może wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1, bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku zmiany przez Producenta zapisów OWU i braku akceptacji tych zmian przez Kupującego.
4. Producent może odstąpić od umowy w ciągu 3 miesięcy od dnia powzięcia poniższych informacji:
  - a) względem Kupującego został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o restrukturyzację niezależnie od tego czy wniosek taki okaże się zasadny,
  - b) Kupujący podjął działania mające na celu doprowadzenie do likwidacji lub ogłosił likwidację prowadzonej działalności.
5. W każdej chwili strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron.

AJR RADCZAK S.K.A.

ul. Namysłowskiego 2, 22-400 Zamość

NIP: 9223064763

REGON: 385843987

KRS: 0000953557

✉ [biuro@ajr-fabrications.pl](mailto:biuro@ajr-fabrications.pl)

☎ +48 601 936 899

🌐 [ajr-fabrications.pl](http://ajr-fabrications.pl)

**§ 7 - Tajemnica handlowa**

1. Wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy stanowią tajemnicę handlową stron, a nieprzestrzeganie obowiązku zachowania tajemnicy handlowej uprawnia każdą ze stron do odstąpienia od umowy i dochodzenia odszkodowania za powstałą szkodę.

**§ 8 - Zmiana Ogólnych Warunków Umowy**

1. Jakikolwiek zmiany umowy handlowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana niniejszych OWU następuje poprzez przesłanie w wiadomości e-mail nowej wersji OWU.
3. Kupujący zobowiązany jest przed złożeniem każdego kolejnego zamówienia do każdorazowego zapoznania się z nowymi OWU. W razie zmiany OWU dla każdej poszczególnej transakcji zastosowanie będą miały postanowienia OWU obowiązujące w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.

**§ 9 - Jurysdykcja i prawo właściwe**

1. Umowa handlowa oraz OWU, a także wszelkie spory między stronami związane z ich współpracą handlową podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z wszelkimi relacjami handlowymi między stronami zostają poddane jurysdykcji sądów polskich.
3. Spory między stronami będzie rozstrzygał sąd właściwy dla obszaru właściwości Sądu w Zamościu.

---

PODPIS KUPUJĄCEGO

**AJR RADCZAK S.K.A.**

ul. Namysłowskię 2, 22-400 Zamość

NIP: 9223064763

REGON: 385843987

KRS: 0000953557

✉ [biuro@ajr-fabrications.pl](mailto:biuro@ajr-fabrications.pl)

☎ +48 601 936 899

🌐 [ajr-fabrications.pl](http://ajr-fabrications.pl)